**Обязательный список для заявления рекламационного (гарантийного) обращения в техническую поддержку отдела продаж автомобильных запасных частей компании ТЕК-КОМ:**

1. Акт обращения с описанием неисправности (дата и пробег на момент установки, дата и пробег на момент обращения, VIN транспортного средства, заключение специалиста СТО, контактные данные);

2. Заказ-наряд СТО на монтаж новых образцов. Заказ-наряд СТО на демонтаж образцов, при выявлении неисправностей;

3. Подробные фото-видео материалы c **обязательной** демонстрацией\* неисправности и сопряженных узлов, на которых видна заявленная неисправность (общий вид транспортного средства, с привязкой фото-видео материала с неисправностью узла к государственному номеру, а также к VIN номеру транспортного средства), фото-видео материалыузла с неисправностью (какая сторона и какая ось), фото-видео материалы **предполагаемой** неисправности образца (нагрев, течь, посторонний шум, проверка осевого зазора с замером магнитной стойкой и часовым механизмом, т.д.), фото-видео материал **номера образца**.\*\*

**\*на фотоаппаратуре (смартфоне) должна быть выставлена печать штампа даты и времени фотофиксации**

**\*\*возможен дополнительный запрос материалов, при необходимости**